



Fontos biztonsági visszahívás **HP notebook váltóáramú tápkábel biztonsági visszahívási és csereprogram**

2014. augusztus 26.

Kedves Megbecsült HP Ügyfél!

Különböző kormányzati szabályozó testületekkel együttműködve a HP bejelentette a HP és Compaq notebookok és mini notebookok, valamint egyes kiegészítők, például dokkológységek mellé járó váltóáramú tápegységekkel használt egyes váltóáramú tápkábelek önkéntes visszahívási és csereprogramját.

Ezek a váltóáramú tápkábelek a 2010 szeptembere és 2012 júniusa között értékesített termékek és kiegészítők tartozékaként lettek kiszállítva. A váltóáramú tápkábelek a túlhevülhetnek, így tűz- és égésveszélyt jelentenek. Mivel a tápkábelek tűzveszélyt és égési kockázatot jelentenek az ügyfelek számára, rendkívül fontos, hogy ellenőrizzék azokat a program webhelyén. A HP kifejezetten javasolja minden ügyfelének, hogy az érintett váltóáramú tápkábelek használatát azonnal szüntesse be.

Megjegyzés: Nem minden HP és Compaq notebookot és mini notebookot értékesítettek olyan tápkábelrel, amely érintett. Kérjük, mindenképpen ellenőrizze a notebookjához mellékelt, kiegészítővel vásárolt vagy tartalékként beszerezett tápkábelt.

A következőket kell tennie:

Kérjük, látogassa meg a HP notebookok váltóáramú tápkábelének csereprogramjához tartozó webhelyet a következő címen:

<http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement>, ahol ellenőrizheti, hogy notebookjának váltóáramú tápkábele érintett-e.

- A notebookok, a váltóáramú tápegységek és a váltóáramú tápegységek kiegészítő nem érintettek. Csak a tápkábelek érintettek.
- A váltóáramú tápkábelek az „LS-15” öntött jelzés alapján azonosíthatók, amely a kábel adapteroldali végén található. Nem minden „LS-15” jelzésű váltóáramú tápkábel érintett.



- Fontos, hogy a HP tápkábel csereprogramjának weboldalán található utasítások betartásával ellenőrizze, hogy az Ön által használt tápkábel az érintett csoportba tartozik-e. Az ellenőrzött és cserére jogosult tápkábeleket ingyenesen kicseréljük.

Megjegyzés: Az ellenőrzési folyamat azt is kimutathatja, hogy tápkábelét ez a visszahívás nem érinti.

KAPCSOLATFELVÉTEL A HP-VAL:

Látogasson el a program webhelyére a <http://www.hp.com/support/PowerCordReplacement> címen, ahol ellenőrizheti, hogy noteszgépének váltóáramú tápkábele érintett-e, és cserekábelt igényeljen, ha igen.

Ügyfélszolgálati telefonszámok

<http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

Ha további segítségre van szüksége, lépjen kapcsolatba a HP helyi ügyfélszolgálati központjával. Az egyes országokra vonatkozó ügyfélszolgálati telefonszámok a táblázatban fent megadott hivatkozáson találhatóak. Válassza ki a kívánt országot/nyelvet, és kattintson a „Technikai támogatás a vásárlás után” lehetőségre.

A HP elnézést kér az esetleges kellemetlenségért.

Üdvözlettel:

Hewlett-Packard Company